

Федеральная служба по контролю качества в сфере здравоохранения

Управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области

В соответствии с Федеральным законом № 258-ФЗ с 1 января 2008 года контроль за соответствием качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения (за исключением контроля качества высокотехнологичной медицинской помощи, а также медицинской помощи, оказываемой в федеральных организациях здравоохранения) осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации.

В связи с этим, в настоящее время Управление Росздравнадзора по г. Москве и Московской области не имеет полномочий осуществлять контроль качества медицинской помощи, оказываемой в учреждениях здравоохранения, подведомственных Департаменту здравоохранения г. Москвы, Министерству здравоохранения Московской области, органам местного самоуправления Московской области, а также в частных медицинских организациях.

В полномочия Управления входит контроль за оказанием медицинской помощи исключительно в федеральных учреждениях здравоохранения (учреждениях, подведомственных Минздравсоцразвития России, Федеральному медико-биологическому агентству, Российской академии медицинских наук, Министерству обороны РФ и др.), а также при оказании высокотехнологичной медицинской помощи в рамках Приоритетного национального проекта в сфере здравоохранения.

По вопросам некачественного оказания медицинской помощи в других лечебно-профилактических учреждениях следует обращаться в Департамент здравоохранения г.Москвы или Министерство здравоохранения Московской области.

Письменные обращения направлять по адресу: 127206, г. Москва, ул. Вучетича, дом 12а.

Срок рассмотрения обращения, согласно действующему законодательству - 30 суток с момента регистрации.

В целях организации приема устных обращений, консультирования и разъяснения гражданам основных положений действующего законодательства в сфере здравоохранения, а также обеспечения информационной поддержки деятельности Управления Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области организована и работает «Горячая линия» Телефон: **8 (495) 611-47-74**.

Режим работы горячей линии: по графику работы Управления Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области.

Время работы

пн-чт: 9.00 – 17.45

пт: 9.00-16.30

сб-вс: выходные дни

Личный прием граждан

В соответствии со Статьей 13 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» В Территориальный орган Управления Росздравнадзора по г. Москве и Московской области осуществляется личный прием граждан. Личный прием граждан проводится руководителем Управления Территориального органа, заместителями руководителя Управления Территориального органа и уполномоченными на то лицами.

Место приема по адресу: 127206, г. Москва ул. Вучетича, д.12а.

График личного приема Управления Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области:

Фамилия, имя, отчество руководителя	должность	Номера телефонов и эл. адреса
Плутницкий Андрей Николаевич	Руководитель	8 (495) 611-55-77 office@reg77.roszdravnadzor.ru
Турянский Евгений Эдуардович	Заместитель руководителя	8 (495) 611-55-77 office@reg77.roszdravnadzor.ru
Рошин Денис Олегович	Заместитель руководителя	8 (495) 611-47-00 gosprog@reg77.roszdravnadzor.ru
Новиков Александр Сергеевич	Начальник отдела (отдел контроля реализации государственных программ в сфере здравоохранения)	8 (495) 611-47-00 доб. 162 gosprog@reg77.roszdravnadzor.ru

Телефон для записи на прием: 8 (495) 611-47-74

Адрес сайта Управления Территориального органа Росздравнадзора по г. Москве и Московской области в сети интернет: <http://www.reg77.roszdravnadzor.ru>