

**Письмо Министерства здравоохранения и социального развития РФ
от 3 июля 2009 г. N 14-3/10/2-5257**

"Об информировании граждан о наборе и порядке оказания бесплатных медицинских и иных услуг, предоставляемых за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета и средств государственных внебюджетных фондов"

Во исполнение приказа Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 29 июня 2009 г. N 337 "О неотложных мерах по обеспечению гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи" просим Вас в срок до 15 июля 2009 года в наглядной и доступной для пациентов форме разместить в структурных подразделениях лечебно-профилактических учреждений, рядом с регистратурами амбулаторно-поликлинических подразделений, в холлах и в приемных отделениях лечебно-профилактических учреждений информационные стенды, содержащие следующую информацию:

По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Номер названного приказа следует читать как "N 377"

1. Копию лицензии на осуществление медицинской деятельности и приложений к ней.
2. Полное наименование лечебно-профилактического учреждения (далее - ЛПУ), юридический адрес, режим работы, телефон, адрес электронной почты, а при наличии - адрес сайта учреждения в сети интернет и логотип ЛПУ.
3. Информацию о государственной регистрации и наименовании зарегистрировавшего учреждение органа.
4. Экземпляр закона Российской Федерации от 7 февраля 1992 г. N 2300-I "О защите прав потребителей".
5. Информацию о личном приеме граждан руководителем лечебно-профилактического учреждения или его заместителями, с указанием дней и часов приема, адреса, N кабинета (помещения) и контактных телефонов с указанием телефонного кода города.
6. Информацию о вышестоящей организации, в ведении которой находится учреждение, с информацией о почтовом адресе и интернет-сайте указанного органа.
7. Копию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на текущий год.
8. Информацию о порядке оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг и обеспечение необходимыми лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.
9. Информацию о внеочередном приеме (оказании медицинской помощи) отдельным категориям граждан в соответствии с федеральным законом от 12 января 2005 года N 5-ФЗ "О ветеранах" и законом Российской Федерации от 15 января 1993 г. N 4301-I "О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы" и др.

По-видимому, в тексте предыдущего абзаца допущена опечатка. Дату названного Федерального закона следует читать как "12 января 1995 г."

10. Копию специального разрешения органа управления здравоохранением на оказание платных медицинских услуг населению.
11. Заверенную руководителем ЛПУ копию прейскуранта цен на оказание платных медицинских услуг.
12. Порядок оказания платных медицинских услуг.
13. Информацию об адресе, телефоне и часах работы ближайшего лечебно-профилактического учреждения (вне зависимости от ведомственной принадлежности и организационно-правовой формы) и дежурной аптеке (аптеках).
14. Информацию о местонахождении книги жалоб и предложений, которая представляет собой типовой журнал, пронумерованный и сброшюрованный, а также скрепленный печатью лечебного учреждения и заверенный подписью руководителя ЛПУ.
15. Информацию об адресе, телефоне, электронной почте, сайте и часах работы органов, наделенных полномочиями по осуществлению контроля за соответствием качества оказываемой медицинской помощи установленным федеральным стандартам в сфере здравоохранения.
16. Информацию, об адресе, телефоне, электронной почте, сайте и часах работы органов, уполномоченных осуществлять государственный санитарно-эпидемиологический надзор в данном ЛПУ.

17. Информацию о "горячих" линиях, интернет-сайтах и других информационных ресурсах федеральных органов исполнительной власти, государственных внебюджетных фондов, органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации и муниципальных образований (сельских поселений), по вопросам медико-социального обеспечения граждан России с указанием адресов, телефонов (с указанием телефонного кода города) и порядка их работы. (Например, справки о наличии лекарств в аптеках муниципального образования или сельского поселения, "горячая" линия Фонда социального страхования по родовым сертификатам, телефоны служб экстренной психологической помощи и т.п.).

Дополнительно сообщаем, что в указанные в первом абзаце настоящего письма сроки необходимо назначить в ЛПУ ответственных за ведение указанных информационных стендов и за работу с обращениями граждан.

Информацию о выполнении указанных мероприятий просим направить в Департамент организации медицинской помощи и развития здравоохранения в срок до 01 августа 2009 года, в том числе по электронной почте: KokotkinIU@rosminzdrav.ru и факсом (495) 621 78 55.

В.И. Сворцова